

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО НОК ОД 2019.

1 Принципы сбора и анализа социологических данных

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к договору № 1 от 18 февраля 2019 г.), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

1.1 Описание метода и техники сбора данных

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов (участников образовательного процесса) посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официальных сайтов и другой официальной информации Организаций на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте Организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) *Контрольная закупка* – обращение в Организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки работы (оказания услуги) учреждения.

4) *Наблюдение* – сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на информационных стендах в помещениях Организаций, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг Организаций в размере 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, и

составила (см. табл. 2):

Таблица – 2 Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организаций, в абс. значении (человек)

№	Наименование образовательной организации	Кол-во учащихся (воспитанников), чел.	Выборка (план), ед.
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	267	107
2	МБОУ «Калининская СОШ»	242	97
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	114	46
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	448	179
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	277	111
6	МБОУ «Омская СОШ»	245	98
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	303	121
8	МБОУ «Покровская СОШ»	184	74
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	33	13
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	388	155
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	125	50
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	80	32
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	41	16
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	114	46
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	185	74
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	148	59
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	120	48
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	123	49
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	76	30
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	74	30
Итого		3587	1435

Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 1543 единицы. Распределение выборочной совокупности в соответствии с оцениваемыми организациями представлено в табл. 3.

Таблица – 3 Распределение выборочной совокупности респондентов в соответствии с оцениваемой организацией, в абс. значении (человек)

№	Наименование образовательной организации	Фактическая выборка, ед.
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	109
2	МБОУ «Калининская СОШ»	119
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	47
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	190
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	130
6	МБОУ «Омская СОШ»	127
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	122
8	МБОУ «Покровская СОШ»	75
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	13
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	157
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	50
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	40
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	16
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	46
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	78
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	59

№	Наименование образовательной организации	Фактическая выборка, ед.
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	55
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	49
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	30
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	31
Итого		1543

1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества

Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 4 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица – 4 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг образовательными организациями

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;

№	Показатели
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Показатели
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

№	Показатели
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н (см. табл. 5, 6).

Таблица – 6 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	+ *
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+
13. Отчет о результатах самообследования	X	+
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+ *
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного	X	+ *

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*		
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	+ *
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	+
18. Информация о формах обучения	X	+
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+ *	+ *
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	+
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	+ *
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	+
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	+
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	+
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+ *
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+ *	+ *
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	+ *
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	+ *
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-	X	+ *

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)		
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+ *	+ *
V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	+
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+ *	+ *
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с	X	+

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
ограниченными возможностями здоровья;		
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+ *
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	+
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	+ *
IX. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+ *
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	+
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	+
Всего	15(I_{норм}**)	50(I_{норм}**)

Условные обозначения:

- + информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
- X информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (I_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

** - В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации I_{норм}, уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

2 Результаты независимой оценки качества

2.1 Открытость и доступность информации об организации

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы образовательных организаций, оцениванию подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблицах 7.1-7.2.

Таблица – 7.1 Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций (основное общее образование), ед.

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	МБОУ «Андреевская СОШ»	МБОУ «Калининская СОШ»	МБОУ «Красногорская СОШ»	МБОУ «Морозовская СОШ»	МБОУ «Надеждинская СОШ»	МБОУ «Омская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ №1»	МБОУ «Покровская СОШ»	МБОУ «Бородинская ООШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»
1	2										
I. Основные сведения											
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-
4. Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
II. Структура и органы управления образовательной организацией											
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-
III. Документы (в виде копий)											
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	-	-	+	+	-	-	-	+	+	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	-	-	+	+	-	-	-	-	+	-
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ	+ *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*												
IV. Образование												
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий		+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI. Руководство. Педагогический состав												
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности												
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX. Платные образовательные услуги												
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всего		14	4	4	8	8	4	5	4	7	5	4

Таблица – 7.2 Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций (дошкольные образовательные организации), ед.

1	2	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	МБДОУ «Детский сад «Морозовский» гп	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	МБДОУ «Детский сад «Омский» и	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	МБДОУ «Детский сад «Речной»
I. Основные сведения											
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией											
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	+
III. Документы (в виде копий)											
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	-	+	-	-	-	+	+	+	-	-
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ	+	*	-	-	-	-	+	-	-	-	-

	на информационных стендах в помещении организации	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	МБДОУ «Детский сад «Морозовский» гп	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	МБДОУ «Детский сад «Омский» и	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	МБДОУ «Детский сад «Речной»	
об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*												
IV. Образование												
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+		+	-	-	-	-	-	-	-	-	
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VI. Руководство. Педагогический состав												
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности												
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	*	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+
IX. Платные образовательные услуги												
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Всего	14		7	7	8	7	6	10	8	5	5	8

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об образовательной организации в соответствии с установленным нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 8.1-8.2).

Таблица – 8.1 Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах организаций (основное общее образование), ед.

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	МБОУ «Андреевская СОШ»	МБОУ «Калининская СОШ»	МБОУ «Красногорская СОШ»	МБОУ «Морозовская СОШ»	МБОУ «Надеждинская СОШ»	МБОУ «Омская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	МБОУ «Покровская СОШ»	МБОУ «Бородинская ООШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»
		1	3								
I. Основные сведения											
1. Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией											
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	+	*	-	-	+	+	+	-	+	+	+
III. Документы (в виде копий)											
8. Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода,	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	МБОУ «Андреевская СОШ»	МБОУ «Калининская СОШ»	МБОУ «Красногорская СОШ»	МБОУ «Морозовская СОШ»	МБОУ «Надеждинская СОШ»	МБОУ «Омская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	МБОУ «Покровская СОШ»	МБОУ «Бородинская ООШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»
отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.											
13. Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	+ *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+ *	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+
IV. Образование											
17. Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
18. Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
19. Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+ *	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»											
		МБОУ «Андреевская СОШ»	МБОУ «Калининская СОШ»	МБОУ «Красногорская СОШ»	МБОУ «Морозовская СОШ»	МБОУ «Надеждинская СОШ»	МБОУ «Омская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	МБОУ «Покровская СОШ»	МБОУ «Бородинская ООШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+	*	-	-	+	-	+	+	+	-	+	-
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+		-	+	+	-	+	+	-	+	+	-
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+		-	+	+	+	+	+	+	+	+	-
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	+		-	+	+	+	+	+	+	+	+	-
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	+	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+	*	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
V. Образовательные стандарты												
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+		-	-	+	+	+	+	-	+	-	+
VI. Руководство. Педагогический состав												
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	МБОУ «Андреевская СОШ»	МБОУ «Калининская СОШ»	МБОУ «Красногорская СОШ»	МБОУ «Морозовская СОШ»	МБОУ «Надеждинская СОШ»	МБОУ «Омская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	МБОУ «Покровская СОШ»	МБОУ «Бородинская ООШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»
образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности											
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности											
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	*	+	+	+	+	+	+	+	+	+
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки											

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	МБОУ «Андреевская СОШ»	МБОУ «Калининская СОШ»	МБОУ «Красногорская СОШ»	МБОУ «Морозовская СОШ»	МБОУ «Надеждинская СОШ»	МБОУ «Омская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	МБОУ «Покровская СОШ»	МБОУ «Бородинская ООШ»	МБОУ «Сибирская СОШ №2»
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	+ *	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	+ *	-	-	-	-	+	+	-	+	-	-
IX. Платные образовательные услуги											
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
X. Финансово-хозяйственная деятельность											
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)											
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
Итого	46	30	33	40	37	41	42	30	38	35	33

Таблица – 8.2 Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах организаций (дошкольные образовательные организации), ед.

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	МБДОУ «Детский сад «Омский»	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	МБДОУ «Детский сад «Речной»
1	3										
I. Основные сведения											
1. Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией											
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	+	*	+	+	+	-	+	+	-	-	-
III. Документы (в виде копий)											
8. Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	МБДОУ «Детский сад	МБДОУ «Детский сад	МБДОУ «Детский сад	МБДОУ «Детский сад	МБДОУ «Детский сад	МБДОУ «Детский сад	МБДОУ «Детский сад	МБДОУ «Детский сад	МБДОУ «Детский сад	МБДОУ «Детский сад	МБДОУ «Детский сад
		«Андреевский»	«Калининский»	«Красногорский»	«Ключевской 2»	«Морозовский»	«Надеждинский»	«Омский»	«Петровский»	«Покровский»	«Речной»	
обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.												
13. Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	+ *	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+ *	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
IV. Образование												
17. Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
18. Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
19. Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)* государственной аккредитации)	+ *	-	-	-	+	+	-	+	+	-		
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+ *	-	-	-	+	-	+	+	+	-	-	
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	МБДОУ «Детский сад «Омский»	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	МБДОУ «Детский сад «Речной»
организацией для обеспечения образовательного процесса											
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X										
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+ *	-	+	+	-	+	-	+	-	-	
V. Образовательные стандарты											
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-
VI. Руководство. Педагогический состав											
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности											
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	МБДОУ «Детский сад «Омский»	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	МБДОУ «Детский сад «Речной»
		числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;									
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	*	+	+	+	+	+	+	+	+	+
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки											
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	+	*	+	+	+	+	+	+	+	+	+
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X										
IX. Платные образовательные услуги											
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+	*	+	+	+	+	+	+	+	+	+
X. Финансово-хозяйственная деятельность											
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	МБДОУ «Детский сад «Омский»	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	МБДОУ «Детский сад «Речной»
Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц											
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)											
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+
Итого	44	34	36	36	41	37	38	40	34	26	31

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адрес электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество зафиксированных по результатам «контрольной закупки» функционирующих дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией представлено в таблице 9.

Таблица – 9 Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, ед.

№	Наименование образовательной организации	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	более трех
2	МБОУ «Калининская СОШ»	3
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	3
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	более трех
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	более трех
6	МБОУ «Омская СОШ»	более трех
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	3
8	МБОУ «Покровская СОШ»	более трех
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	более трех
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	более трех
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	3
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	более трех
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	более трех
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	более трех
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	3
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	3
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	более трех
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	более трех
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	более трех
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	более трех

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о

деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания (см. табл. 10).

Таблица – 10 Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте в сети «Интернет», чел.

№	Наименование образовательной организации	Выборка	1.3.1 удовлетворенность: информационный стенд	1.3.2 удовлетворенность: официальный сайт
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	109	104	104
2	МБОУ «Калининская СОШ»	119	119	119
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	47	47	47
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	190	180	181
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	130	126	124
6	МБОУ «Омская СОШ»	127	127	126
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	122	122	120
8	МБОУ «Покровская СОШ»	75	74	75
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	13	13	13
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	157	157	157
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	50	50	50
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	40	40	40
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	16	16	16
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	46	43	43
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	78	77	72
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	59	58	59
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	55	55	54
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	49	49	49
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	30	29	29
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	31	31	31

В соответствии с методикой независимой оценки качества образовательной деятельности Организаций, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 11.

Таблица – 11 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1 (баллы)	Показатель 1.1, %	Показатель 1.2 (баллы)	Показатель 1.2, %	Показатель 1.3 (баллы)	Показатель 1.3, %	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (баллы)	Критерий «Открытость и доступность информации об организации», %
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	14,1	14,1%	30,0	30,0%	38,2	38,2%	82,2	82,2%
2	МБОУ «Калининская СОШ»	15,0	15,0%	27,0	27,0%	40,0	40,0%	82,0	82,0%
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	21,6	21,6%	27,0	27,0%	40,0	40,0%	88,6	88,6%
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	20,6	20,6%	30,0	30,0%	38,0	38,0%	88,6	88,6%
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	17,7	17,7%	30,0	30,0%	38,5	38,5%	86,1	86,1%
6	МБОУ «Омская СОШ»	19,1	19,1%	30,0	30,0%	39,8	39,8%	88,9	88,9%
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	14,1	14,1%	27,0	27,0%	39,7	39,7%	80,7	80,7%
8	МБОУ «Покровская СОШ»	19,9	19,9%	30,0	30,0%	39,7	39,7%	89,6	89,6%
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	16,8	16,8%	30,0	30,0%	40,0	40,0%	86,8	86,8%
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	15,0	15,0%	30,0	30,0%	40,0	40,0%	85,0	85,0%
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	19,1	19,1%	27,0	27,0%	40,0	40,0%	86,1	86,1%
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	19,8	19,8%	30,0	30,0%	40,0	40,0%	89,8	89,8%
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	20,8	20,8%	30,0	30,0%	40,0	40,0%	90,8	90,8%
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	21,5	21,5%	30,0	30,0%	37,4	37,4%	88,9	88,9%
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	19,0	19,0%	27,0	27,0%	38,2	38,2%	84,2	84,2%
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	23,7	23,7%	27,0	27,0%	39,7	39,7%	90,3	90,3%
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	22,2	22,2%	30,0	30,0%	39,6	39,6%	91,8	91,8%
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	16,9	16,9%	30,0	30,0%	40,0	40,0%	86,9	86,9%
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	14,2	14,2%	30,0	30,0%	38,7	38,7%	82,9	82,9%
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	19,1	19,1%	30,0	30,0%	40,0	40,0%	89,1	89,1%

Следует отметить, что участники образовательного процесса дали более высокие оценки открытости и доступности информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах, в сравнении с оценками, полученными в ходе контент-анализа открытых источников.

2.2 Комфортность условий предоставления услуг

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в образовательных организациях, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 12.

Таблица – 12 **Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.**

№	Наименование образовательной организации	Число комфортных условий для предоставления услуг
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	4
2	МБОУ «Калининская СОШ»	пять и более
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	4
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	пять и более
5	МБОУ «Наеждинская СОШ»	пять и более
6	МБОУ «Омская СОШ»	пять и более
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	4
8	МБОУ «Покровская СОШ»	пять и более
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	4
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	пять и более
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	пять и более
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	пять и более
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	пять и более
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	пять и более
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	пять и более
16	МБДОУ «Детский сад «Наеждинский»	пять и более
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	пять и более
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	пять и более
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	пять и более
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	пять и более

2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в разрезе образовательных организаций представлена в таблице 13.

Таблица – 13 **Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, чел.**

№	Наименование образовательной организации	Выборка	2.3. удовлетворенность комфортностью предоставления услуг
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	109	105
2	МБОУ «Калининская СОШ»	119	119
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	47	46
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	190	184
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	130	125
6	МБОУ «Омская СОШ»	127	126
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	122	121
8	МБОУ «Покровская СОШ»	75	73
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	13	13
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	157	154
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	50	50
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	40	40
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	16	16
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	46	44
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	78	77
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	59	59
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	55	55
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	49	48
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	30	30
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	31	31

В соответствии с методикой независимой оценки качества образовательной деятельности Организаций, максимальное значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 14.

Таблица – 14 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1 (баллы)	Показатель 2.1, %	Показатель 2.3 (баллы)	Показатель 2.3, %	Показатель 2.2 (баллы)	Показатель 2.2, %	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (баллы)	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг», %
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	24,0	24,0%	28,9	28,9%	10,6	10,6%	63,5	63,5%
2	МБОУ «Калининская СОШ»	30,0	30,0%	30,0	30,0%	12,0	12,0%	72,0	72,0%
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	24,0	24,0%	29,4	29,4%	10,7	10,7%	64,0	64,0%
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	30,0	30,0%	29,1	29,1%	11,8	11,8%	70,9	70,9%
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	30,0	30,0%	28,8	28,8%	11,8	11,8%	70,6	70,6%
6	МБОУ «Омская СОШ»	30,0	30,0%	29,8	29,8%	12,0	12,0%	71,7	71,7%
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	24,0	24,0%	29,8	29,8%	10,8	10,8%	64,5	64,5%
8	МБОУ «Покровская СОШ»	30,0	30,0%	29,2	29,2%	11,8	11,8%	71,0	71,0%
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	24,0	24,0%	30,0	30,0%	10,8	10,8%	64,8	64,8%
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	30,0	30,0%	29,4	29,4%	11,9	11,9%	71,3	71,3%
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	30,0	30,0%	30,0	30,0%	12,0	12,0%	72,0	72,0%
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	30,0	30,0%	30,0	30,0%	12,0	12,0%	72,0	72,0%
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	30,0	30,0%	30,0	30,0%	12,0	12,0%	72,0	72,0%
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	30,0	30,0%	28,7	28,7%	11,7	11,7%	70,4	70,4%
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	30,0	30,0%	29,6	29,6%	11,9	11,9%	71,5	71,5%
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	30,0	30,0%	30,0	30,0%	12,0	12,0%	72,0	72,0%
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	30,0	30,0%	30,0	30,0%	12,0	12,0%	72,0	72,0%
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	30,0	30,0%	29,4	29,4%	11,9	11,9%	71,3	71,3%
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	30,0	30,0%	30,0	30,0%	12,0	12,0%	72,0	72,0%
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	30,0	30,0%	30,0	30,0%	12,0	12,0%	72,0	72,0%

2.3 Доступность услуг для инвалидов

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности образовательных организаций для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 15.

Таблица – 15 Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.

№	Наименование образовательной организации	3.1 Количество условий доступности организации для инвалидов	3.2 Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	0	3
2	МБОУ «Калининская СОШ»	0	2
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	2	1
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	0	1
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	0	3
6	МБОУ «Омская СОШ»	0	3
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	0	3
8	МБОУ «Покровская СОШ»	0	3
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	0	1
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	0	2
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	0	1
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	0	2
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	0	2
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	0	2
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	0	1
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	0	2
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	0	1
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	0	0
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	0	2
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	0	1

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую образовательную организацию. Всего оценку по данному показателю дали 74 респондентов из числа участников анкетирования, получающих услуги в 15 обследуемых организациях. 67 респондентов полностью или частично удовлетворены доступностью услуг оцениваемой организации для инвалидов и представителей других маломобильных групп (см. табл. 16).

Таблица – 16 Удовлетворенность инвалидов (членов их семей) доступностью услуг организации, чел.

№	Наименование образовательной организации	Выборка	Число получателей услуг-инвалидов /членов их семей инвалидов /членов их семей	3.3.1 Удовлетворенность инвалидов/членов их семей доступностью услуг организации		
				В чем-то удовлетворен (а), в чем-то нет	Удовлетворен (а)	Не удовлетворен (а)
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	109	21	14	6	1
2	МБОУ «Калининская СОШ»	119	1	1	0	0
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	47	5	0	5	0
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	190	18	12	2	4
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	130	10	6	3	1
6	МБОУ «Омская СОШ»	127	2	1	1	0
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	122	2	1	1	0
8	МБОУ «Покровская СОШ»	75	0	0	0	0
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	13	0	0	0	0
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	157	1	0	1	0
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	50	0	0	0	0
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	40	2	0	2	0
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	16	0	0	0	0
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	46	1	0	1	0
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	78	7	0	7	0
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	59	1	0	1	0
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	55	1	1	0	0
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	49	1	0	1	0
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	30	0	0	0	0
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	31	1	0	0	1
Итого		1543	74	36	31	7

В соответствии с методикой независимой оценки качества образовательной деятельности Организаций, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 17.

Таблица – 17 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1 (баллы)	Показатель 3.1 (проценты)	Показатель 3.2 (баллы)	Показатель 3.2 (проценты)	Показатель 3.3 (баллы)	Показатель 3.3 (проценты)	Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (баллы)	Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (проценты)
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	0,0	0,0%	24,0	24,0%	28,6	28,6%	52,6	52,6%
2	МБОУ «Калининская СОШ»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	30,0	30,0%	46,0	46,0%
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	12,0	12,0%	8,0	8,0%	30,0	30,0%	50,0	50,0%
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	23,3	23,3%	31,3	31,3%
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	0,0	0,0%	24,0	24,0%	27,0	27,0%	51,0	51,0%
6	МБОУ «Омская СОШ»	0,0	0,0%	24,0	24,0%	30,0	30,0%	54,0	54,0%
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	0,0	0,0%	24,0	24,0%	30,0	30,0%	54,0	54,0%
8	МБОУ «Покровская СОШ»	0,0	0,0%	24,0	24,0%	0,0	0,0%	24,0	24,0%
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	0,0	0,0%	8,0	8,0%
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	30,0	30,0%	46,0	46,0%
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	0,0	0,0%	8,0	8,0%
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	30,0	30,0%	46,0	46,0%
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	0,0	0,0%	16,0	16,0%
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	30,0	30,0%	46,0	46,0%
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	30,0	30,0%	38,0	38,0%
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	30,0	30,0%	46,0	46,0%
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	30,0	30,0%	38,0	38,0%
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	0,0	0,0%	0,0	0,0%	30,0	30,0%	30,0	30,0%
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	0,0	0,0%	16,0	16,0%	0,0	0,0%	16,0	16,0%
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	0,0	0,0%	8,0	8,0%	0,0	0,0%	8,0	8,0%

2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлено в таблице 18.

Таблица – 18 **Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, чел.**

№	Наименование образовательной организации	Выборка	4.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при первичном контакте	4.2. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при обращении в организацию	4.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	109	107	106	106
2	МБОУ «Калининская СОШ»	119	119	119	119
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	47	46	47	47
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	190	179	177	178
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	130	124	127	127
6	МБОУ «Омская СОШ»	127	121	124	125
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	122	120	120	121
8	МБОУ «Покровская СОШ»	75	73	74	73
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	13	13	13	13
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	157	155	156	155

№	Наименование образовательной организации	Выборка	4.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при первичном контакте	4.2. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при обращении в организацию	4.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	50	50	50	50
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	40	40	40	40
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	16	16	16	16
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	46	44	46	44
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	78	76	77	76
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	59	59	59	59
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	55	55	54	55
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	49	49	49	49
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	30	30	30	30
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	31	31	31	31

В соответствии с методикой независимой оценки качества образовательной деятельности Организаций, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» приведен в таблице 19.

Таблица –19 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 (баллы)	Показатель 4.1, %	Показатель 4.2 (баллы)	Показатель 4.2, %	Показатель 4.3 (баллы)	Показатель 4.3, %	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (баллы)	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», %
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	39,3	39,3%	38,9	38,9%	19,4	19,4%	97,6	97,6%
2	МБОУ «Калининская СОШ»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	39,1	39,1%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	99,1	99,1%
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	37,7	37,7%	37,3	37,3%	18,7	18,7%	93,7	93,7%
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	38,2	38,2%	39,1	39,1%	19,5	19,5%	96,8	96,8%
6	МБОУ «Омская СОШ»	38,1	38,1%	39,1	39,1%	19,7	19,7%	96,9	96,9%
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	39,3	39,3%	39,3	39,3%	19,8	19,8%	98,5	98,5%
8	МБОУ «Покровская СОШ»	38,9	38,9%	39,5	39,5%	19,5	19,5%	97,9	97,9%
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	39,5	39,5%	39,7	39,7%	19,7	19,7%	99,0	99,0%
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	38,3	38,3%	40,0	40,0%	19,1	19,1%	97,4	97,4%
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	39,0	39,0%	39,5	39,5%	19,5	19,5%	97,9	97,9%
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	40,0	40,0%	39,3	39,3%	20,0	20,0%	99,3	99,3%
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	40,0	40,0%	40,0	40,0%	20,0	20,0%	100,0	100,0%

2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую образовательную, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в разрезе образовательных организаций представлена в таблице 20.

Таблица – 20 Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг, чел.

№	Наименование образовательной организации	Выборка	5.1.1 Готовность рекомендовать организацию, чел.	5.2.1 Удовлетворенность организационными условиями, чел.	5.3.1 Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом, чел.
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	109	97	106	105
2	МБОУ «Калининская СОШ»	119	116	119	119
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	47	46	47	47
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	190	159	173	183
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	130	111	127	127
6	МБОУ «Омская СОШ»	127	122	124	125
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	122	117	122	121
8	МБОУ «Покровская СОШ»	75	71	73	75
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	13	13	13	13
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	157	151	157	155
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	50	50	50	50
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	40	40	40	40
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	16	16	16	16
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	46	43	42	45
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	78	72	72	76
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	59	58	59	59
17	МБДОУ «Детский сад	55	55	54	55

№	Наименование образовательной организации	Выборка	5.1.1 Готовность рекомендовать организацию, чел.	5.2.1 Удовлетворенность организационными условиями, чел.	5.3.1 Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом, чел.
	«Омский»				
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	49	49	49	49
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	30	30	30	29
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	31	31	31	31

В соответствии с методикой независимой оценки качества образовательной деятельности Организаций, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 21.

Таблица – 21 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 (баллы)	Показатель 5.1, %	Показатель 5.2 (баллы)	Показатель 5.2, %	Показатель 5.3 (баллы)	Показатель 5.3, %	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (баллы)	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», %
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	26,7	26,7%	19,4	19,4%	48,2	48,2%	94,3	94,3%
2	МБОУ «Калининская СОШ»	29,2	29,2%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	99,2	99,2%
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	29,4	29,4%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	99,4	99,4%
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	25,1	25,1%	18,2	18,2%	48,2	48,2%	91,5	91,5%
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	25,6	25,6%	19,5	19,5%	48,8	48,8%	94,0	94,0%
6	МБОУ «Омская СОШ»	28,8	28,8%	19,5	19,5%	49,2	49,2%	97,6	97,6%
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	28,8	28,8%	20,0	20,0%	49,6	49,6%	98,4	98,4%
8	МБОУ «Покровская СОШ»	28,4	28,4%	19,5	19,5%	50,0	50,0%	97,9	97,9%
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	28,9	28,9%	20,0	20,0%	49,4	49,4%	98,2	98,2%
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	28,0	28,0%	18,3	18,3%	48,9	48,9%	95,2	95,2%
15	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	27,7	27,7%	18,5	18,5%	48,7	48,7%	94,9	94,9%
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	29,5	29,5%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	99,5	99,5%
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	30,0	30,0%	19,6	19,6%	50,0	50,0%	99,6	99,6%
18	МБДОУ «Детский сад	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%

№	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 (баллы)	Показатель 5.1, %	Показатель 5.2 (баллы)	Показатель 5.2, %	Показатель 5.3 (баллы)	Показатель 5.3, %	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (баллы)	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», %
	«Петровский»								
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	48,3	48,3%	98,3	98,3%
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	30,0	30,0%	20,0	20,0%	50,0	50,0%	100,0	100,0%

2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемых образовательных организаций Омского муниципального района Омской области была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг обследуемых организаций.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, приведены в табл. 22.

Рейтинг образовательных организаций Омского МР в разрезе реализуемого уровня образования представлен в таблицах 23.1-23.2.

Таблица – 22 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

№	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации об организации (баллы)	Открытость и доступность информации об организации, %	Комфортность условий предоставления услуг (баллы)	Комфортность условий предоставления услуг, %	Доступность услуг для инвалидов (баллы)	Доступность услуг для инвалидов, %	Доброжелательность, вежливость работников организаций (баллы)	Доброжелательность, вежливость работников организаций, %	Удовлетворенность условиями оказания услуг (баллы)	Удовлетворенность условиями оказания услуг, %	Итого по 5 критериям (баллы)	ИТОГ (баллы)
1	МБОУ «Андреевская СОШ»	82,2	82,2%	63,5	63,5%	52,6	52,6%	97,6	97,6%	94,3	94,3%	390,2	78,0
2	МБОУ «Калининская СОШ»	82,0	82,0%	72,0	72,0%	46,0	46,0%	100,0	100,0%	99,2	99,2%	399,3	79,9
3	МБОУ «Красногорская СОШ»	88,6	88,6%	64,0	64,0%	50,0	50,0%	99,1	99,1%	99,4	99,4%	401,2	80,2
4	МБОУ «Морозовская СОШ»	88,6	88,6%	70,9	70,9%	31,3	31,3%	93,7	93,7%	91,5	91,5%	376,0	75,2
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	86,1	86,1%	70,6	70,6%	51,0	51,0%	96,8	96,8%	94,0	94,0%	398,5	79,7
6	МБОУ «Омская СОШ»	88,9	88,9%	71,7	71,7%	54,0	54,0%	96,9	96,9%	97,6	97,6%	409,0	81,8
7	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	80,7	80,7%	64,5	64,5%	54,0	54,0%	98,5	98,5%	98,4	98,4%	396,1	79,2
8	МБОУ «Покровская СОШ»	89,6	89,6%	71,0	71,0%	24,0	24,0%	97,9	97,9%	97,9	97,9%	380,4	76,1
9	МБОУ «Бородинская ООШ»	86,8	86,8%	64,8	64,8%	8,0	8,0%	100,0	100,0%	100,0	100,0%	359,6	71,9
10	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	85,0	85,0%	71,3	71,3%	46,0	46,0%	99,0	99,0%	98,2	98,2%	399,6	79,9
11	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	86,1	86,1%	72,0	72,0%	8,0	8,0%	100,0	100,0%	100,0	100,0%	366,1	73,2
12	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	89,8	89,8%	72,0	72,0%	46,0	46,0%	100,0	100,0%	100,0	100,0%	407,8	81,6
13	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	90,8	90,8%	72,0	72,0%	16,0	16,0%	100,0	100,0%	100,0	100,0%	378,8	75,8
14	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	88,9	88,9%	70,4	70,4%	46,0	46,0%	97,4	97,4%	95,2	95,2%	397,9	79,6
15	МБДОУ «Детский сад	84,2	84,2%	71,5	71,5%	38,0	38,0%	97,9	97,9%	94,9	94,9%	386,6	77,3

№	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации об организации (баллы)	Открытость и доступность информации об организации, %	Комфортность условий предоставления услуг (баллы)	Комфортность условий предоставления услуг, %	Доступность услуг для инвалидов (баллы)	Доступность услуг для инвалидов, %	Доброжелательность, вежливость работников организаций (баллы)	Доброжелательность, вежливость работников организаций, %	Удовлетворенность условиями оказания услуг (баллы)	Удовлетворенность условиями оказания услуг, %	Итого по 5 критериям (баллы)	ИТОГ (баллы)
	«Морозовский»												
16	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	90,3	90,3%	72,0	72,0%	46,0	46,0%	100,0	100,0%	99,5	99,5%	407,8	81,6
17	МБДОУ «Детский сад «Омский»	91,8	91,8%	72,0	72,0%	38,0	38,0%	99,3	99,3%	99,6	99,6%	400,8	80,2
18	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	86,9	86,9%	71,3	71,3%	30,0	30,0%	100,0	100,0%	100,0	100,0%	388,2	77,6
19	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	82,9	82,9%	72,0	72,0%	16,0	16,0%	100,0	100,0%	98,3	98,3%	369,2	73,8
20	МБДОУ «Детский сад «Речной»	89,1	89,1%	72,0	72,0%	8,0	8,0%	100,0	100,0%	100,0	100,0%	369,1	73,8

Таблица – 23.1 Рейтинг образовательных организаций Омского МР (основное общее образование)

Место в рейтинге	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации об организации (баллы)	Комфортность условий предоставления услуг (баллы)	Доступность услуг для инвалидов (баллы)	Доброжелательность, вежливость работников организаций (баллы)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (баллы)	Итого по 5 критериям (баллы)	ИТОГ
1	МБОУ «Омская СОШ»	88,9	71,7	54,0	96,9	97,6	409,0	81,8
2	МБОУ «Красногорская СОШ»	88,6	64,0	50,0	99,1	99,4	401,2	80,2
3	МБОУ «Сибирская СОШ №2»	85,0	71,3	46,0	99,0	98,2	399,6	79,9
4	МБОУ «Калининская СОШ»	82,0	72,0	46,0	100,0	99,2	399,3	79,9
5	МБОУ «Надеждинская СОШ»	86,1	70,6	51,0	96,8	94,0	398,5	79,7
6	МБОУ «Петровская СОШ № 1»	80,7	64,5	54,0	98,5	98,4	396,1	79,2
7	МБОУ «Андреевская СОШ»	82,2	63,5	52,6	97,6	94,3	390,2	78,0
8	МБОУ «Покровская СОШ»	89,6	71,0	24,0	97,9	97,9	380,4	76,1
9	МБОУ «Морозовская СОШ»	88,6	70,9	31,3	93,7	91,5	376,0	75,2
10	МБОУ «Бородинская ООШ»	86,8	64,8	8,0	100,0	100,0	359,6	71,9

Таблица – 23.2 Рейтинг образовательных организаций Омского МР (дошкольные образовательные организации)

Место в рейтинге	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации об организации (баллы)	Комфортность условий предоставления услуг (баллы)	Доступность услуг для инвалидов (баллы)	Доброжелательность, вежливость работников организаций (баллы)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (баллы)	Итого по 5 критериям (баллы)	ИТОГ
1	МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»	90,3	72,0	46,0	100,0	99,5	407,8	81,6
2	МБДОУ «Детский сад «Калининский»	89,8	72,0	46,0	100,0	100,0	407,8	81,6
3	МБДОУ «Детский сад «Омский»	91,8	72,0	38,0	99,3	99,6	400,8	80,2
4	МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»	88,9	70,4	46,0	97,4	95,2	397,9	79,6
5	МБДОУ «Детский сад «Петровский»	86,9	71,3	30,0	100,0	100,0	388,2	77,6
6	МБДОУ «Детский сад «Морозовский»	84,2	71,5	38,0	97,9	94,9	386,6	77,3
7	МБДОУ «Детский сад «Красногорский»	90,8	72,0	16,0	100,0	100,0	378,8	75,8
8	МБДОУ «Детский сад «Покровский»	82,9	72,0	16,0	100,0	98,3	369,2	73,8
9	МБДОУ «Детский сад «Речной»	89,1	72,0	8,0	100,0	100,0	369,1	73,8
10	МБДОУ «Детский сад «Андреевский»	86,1	72,0	8,0	100,0	100,0	366,1	73,2

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в 2019 году исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 20 образовательных организаций Омского муниципального района Омской области, дают основание сделать следующие выводы.

Полученные обследованными образовательными организациями Омского муниципального района Омской области оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими и составляют:

- две из десяти оцениваемых учреждений общего образования получили итоговую оценку по пяти критериям выше 80 баллов из 100 возможных (МБОУ «Омская СОШ», МБОУ «Красногорская СОШ»). Остальные общеобразовательные учреждения получили оценки в диапазоне от 79,9 до 71,9 балла;

- три из десяти организаций дошкольного образования детей получили итоговую оценку по пяти критериям выше 80 баллов из 100 возможных (МБДОУ «Детский сад «Надеждинский», МБДОУ «Детский сад «Калининский», МБДОУ «Детский сад «Омский»). Остальные учреждения дошкольного образования получили оценки в диапазоне от 79,6 до 73,2 балла;

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» три образовательных организации получили оценку выше 90 баллов из 100 возможных (МБДОУ «Детский сад «Омский», МБДОУ «Детский сад «Красногорский», МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»). Прочие образовательные организации получили оценки в диапазоне от 89,8 до 80,7 балла;

- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» шестнадцать образовательных организаций получили оценку выше 70 баллов из 100 возможных (МБДОУ «Детский сад «Омский», МБДОУ «Детский сад «Красногорский», МБДОУ «Детский сад «Надеждинский», МБДОУ «Детский сад «Калининский», МБДОУ «Детский сад «Речной», МБДОУ «Детский сад «Андреевский», МБДОУ «Детский сад «Покровский», МБОУ «Калининская СОШ», МБОУ «Омская СОШ», МБДОУ «Детский сад «Морозовский», МБОУ «Сибирская СОШ №2», МБДОУ «Детский сад «Петровский», МБОУ «Покровская СОШ», МБОУ «Морозовская СОШ», МБОУ «Надеждинская СОШ», МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»). Четыре общеобразовательных учреждения получили оценки в диапазоне от 64,8 до 63,5 балла (МБОУ «Бородинская ООШ», МБОУ «Петровская СОШ № 1», МБОУ «Красногорская СОШ», МБОУ «Андреевская СОШ»);

- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» пять образовательных организаций получили оценку выше 50 баллов из 100 возможных (МБОУ «Омская СОШ», МБОУ «Петровская СОШ № 1», МБОУ «Андреевская СОШ», МБОУ «Надеждинская СОШ», МБОУ «Красногорская СОШ»). Пять учреждений получили по 46 баллов (МБДОУ «Детский сад «Надеждинский», МБДОУ «Детский сад «Калининский», МБОУ «Калининская СОШ», МБОУ «Сибирская СОШ №2», МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»). Четыре учреждения получили оценки в диапазоне от 38,0 до 30,0 балла (МБДОУ «Детский сад «Омский», МБДОУ «Детский сад «Морозовский», МБОУ «Морозовская СОШ», МБДОУ «Детский сад «Петровский»). МБОУ «Покровская СОШ» получила по критерию «Доступность для инвалидов» 24 балла; по 16 баллов получили МБДОУ «Детский сад «Красногорский» и МБДОУ «Детский сад «Покровский». Замыкают рейтинг образовательных организаций по данному критерию 3 учреждения, набравшие по 8 баллов (МБДОУ «Детский сад «Речной», МБДОУ «Детский сад «Андреевский», МБОУ «Бородинская ООШ»);

- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» 9 из 20 организаций получили максимальный балл (МБДОУ «Детский сад «Надеждинский», МБДОУ «Детский сад «Калининский», МБОУ «Калининская СОШ», МБДОУ «Детский сад «Петровский», МБДОУ «Детский сад «Красногорский», МБДОУ «Детский сад «Покровский», МБДОУ «Детский сад «Речной», МБДОУ «Детский сад «Андреевский», МБОУ «Бородинская ООШ»). Все остальные организации получили близкие к 100 баллам оценки в диапазоне от 99,3 до 93,7 балла;

- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 6 образовательных организаций получили максимальную оценку 100 баллов (МБДОУ «Детский сад «Калининский», МБДОУ «Детский сад «Петровский», МБДОУ «Детский сад «Красногорский», МБДОУ «Детский сад «Речной», МБДОУ «Детский сад «Андреевский», МБОУ «Бородинская ООШ»). Прочие обследованные организации получили оценки в диапазоне от 99,6 до 91,5 балла из 100 возможных.

Тем не менее, в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявлены и зафиксированы следующие недостатки.

Участники образовательного процесса дали более высокие оценки по показателям критерия «Открытость и доступность информации об организации» в сравнении с оценками, полученными в ходе контент-анализа открытых источников. В частности, средняя оценка, полученная организациями по результатам анкетирования получателей услуг, составляет 98 баллов, в то время как средняя оценка по данному показателю,

сформированная по результатам контент-анализа открытых источников, составляет всего 61,7 балла. Согласно данным, полученным в ходе анализа официальных сайтов организаций, а также стендов в помещениях, выявлены значительные нарушения требований, предъявляемых к открытости и доступности информации об организациях, в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций по ряду учреждений было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах:

- МБОУ «Андреевская СОШ»: п. 17-28 таблиц 8.1-8.2 – представлена информация за 2017 год; п. 34, 38 - файлы недоступны; п. 41 - отсутствует информация; п. 42 - отсутствует информация; п. 46 – представлен документ за 2016-2017 гг., обновленная информация отсутствует; недоступна информация по категории доступная среда.

- МБОУ «Калининская СОШ»: п. 11 – размещен устаревший план финансово-хозяйственной деятельности за 2017 год; п. 16 - ссылка неактивна; п. 21 - ссылка неактивна; п. 23 – информация отсутствует; п. 34 - ссылки неактивны; п. 37 - ссылки неактивны; п. 46 - ссылки не активны; недоступна информация о материально-техническом обеспечении.

- МБОУ «Морозовская СОШ»: п. 16 - ссылки недоступны; п. 24 - ссылка неактивна; п. 38 - есть информация о доступности, но для лиц с ОВЗ по результатам наблюдения отсутствует доступ.

- МБОУ «Петровская СОШ № 1»: на сайте представлено много устаревших данных за 2014-2017 гг.; п. 46 - данные представлены по состоянию на 2015 г.; п. 23 – представлена информация только для 1-4 классов; педагогический состав представлен по состоянию на 2013 г., план финансово-хозяйственной деятельности представлен на 2017 г.; структура управления образовательной организацией представлена на 2015-2016 гг.; отсутствует требуемая информация о материально-техническом обеспечении; отчет о

результатах самообследования представлен за 2017-2018 гг.; информация об участии обучающихся в олимпиадах, о дистанционном обучении и ГТО представлена только в отчете о самообследовании и датирована 2017 г.

- МБОУ «Покровская СОШ»: много неверно работающих ссылок.

- МБОУ «Бородинская ООШ»: п. 44 – представлена информация по состоянию на 2015 г.; план финансово-хозяйственной деятельности представлен за 2017 год.

- МБОУ «Сибирская СОШ №2»: п. 46 – представлены устаревшие данные; п. 22, 24 - представлены данные на 2017-2018 гг.; отсутствует учебный план на 2018-2019 гг., более ранний учебный план на 2017-2018 гг. недоступен; учебный график размещен на 2017-2018 гг., информация о внеурочной деятельности и о переводе и отчислении недоступна.

- МБДОУ «Детский сад «Андреевский»: п. 34 – информация представлена только в текстовом виде, ссылки неактивные; паспорт доступности для инвалидов за 2016 год.

- МБДОУ «Детский сад «Калининский»: порядок приема в ДОУ представлен по состоянию на 2014 г.

- МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»: паспорт доступности для лиц с ОВЗ за 2016 г.

- МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»: выявлено расхождение информации, указанной на официальном сайте образовательной организации и информации, отраженной в отчете о самообследовании, в частности, не соответствует информация о наличии логопеда.

- МБДОУ «Детский сад «Петровский»: п. 50 – представлены данные по состоянию на 1 декабря 2018 г.

- МБДОУ «Детский сад «Покровский»: п. 50 – представлены устаревшие данные.

- МБДОУ «Детский сад «Речной»: недоступен отчет по результатам самообследования за 2016-2017 учебный год; отсутствует отчет по результатам самообследования за 2018 год.

Во всех обследованных организациях выявлены нарушения в оформлении информационных стендов, в частности, информация о деятельности образовательной организации представлена не в полном объеме: контактные данные организации (почтовый адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты); информация об оказании платных образовательных услуг; информация о руководителе учреждения и органах управления образовательной организацией; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; информация о сроке реализуемых образовательных программах; информация об условиях

питания обучающихся (в общеобразовательных организациях данная информация не представлена совсем).

Необходимо отметить, что наиболее низкие оценки большинство организаций получили по показателям критерия «Доступность услуг для инвалидов». В частности, по результатам наблюдения установлено, что в большинстве обследованных образовательных организаций не созданы условия, обеспечивающие доступность территории и помещений организаций для инвалидов. В большинстве учреждений прилегающая территория и помещения не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Кроме того, в образовательных организациях не созданы в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций по ряду учреждений было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за

актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях.

3. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальных сайтах в сети «Интернет».

4. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

5. Предпринять меры по повышению доступности услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6. При проведении мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями привлекать к участию в анкетировании лиц, относящихся к категории инвалидов, для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»
4. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
5. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
7. Официальные сайты образовательных организаций Омского МР Омской области (дата обращения: 30.04.2019)

ПРИЛОЖЕНИЕ А

(обязательное)

ОБРАЗЕЦ АНКЕТЫ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования Омского МР

Уважаемый участник образовательного процесса!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой учитесь Вы, Ваш ребенок (дети). Просим внимательно относиться к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе образовательной организации.

Примечание [A2]:

Примечание [A3]:

1. Укажите, пожалуйста, Ваш статус. (Одиночный выбор)

Выберите 1 вариант ответа

- Родитель (законный представитель) обучающегося младше 15 лет
 Обучающийся 15 лет и старше

Примечание [A5]:

Примечание [A6]:

2. Укажите образовательную организацию, в которой учитесь Вы, Ваш ребенок (дети). (Одиночный выбор)

Выберите 1 вариант ответа

- МБОУ «Андреевская СОШ»
 МБОУ «Калининская СОШ»
 МБОУ «Красногорская СОШ»
 МБОУ «Морозовская СОШ»
 МБОУ «Надеждинская СОШ»
 МБОУ «Омская СОШ»
 МБОУ «Петровская СОШ № 1»
 МБОУ «Покровская СОШ»
 МБОУ «Бородинская ООШ»
 МБОУ «Сибирская СОШ №2»
 МБДОУ «Детский сад «Андреевский»
 МБДОУ «Детский сад «Калининский»
 МБДОУ «Детский сад «Красногорский»
 МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»
 МБДОУ «Детский сад «Морозовский»
 МБДОУ «Детский сад «Надеждинский»
 МБДОУ «Детский сад «Омский»
 МБДОУ «Детский сад «Петровский»
 МБДОУ «Детский сад «Покровский»
 МБДОУ «Детский сад «Речной»

Примечание [A8]:

Примечание [A9]:

3. Уточните, пожалуйста, есть ли в Вашей семье люди с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды), которые посещают это образовательное учреждение? (Одиночный выбор)

- Нет, таких людей в семье нет
 Да, такой человек (люди) в семье есть
 Я сам (-а) отношусь к людям с ограниченными возможностями здоровья (к инвалидам)

Примечание [A11]:

Примечание [A12]:

Первые вопросы посвящены оценке открытости и доступности информации, в том числе размещенной на официальном сайте образовательной организации.

Примечание [A14]:

Примечание [A15]:

4. Оцените, пожалуйста, полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности. (Одиночный выбор)

- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
 Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)
 Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна)
 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, но частично не актуальна)
 Отлично, полностью удовлетворен(-а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

5. Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах? (Одиночный выбор)

- Полностью удовлетворен(а)
 В чем-то удовлетворен(а), в чем-то нет
 Совсем не удовлетворен(а)

6. Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»? (Одиночный выбор)

- Полностью удовлетворен(а)
 В чем-то удовлетворен(а), в чем-то нет
 Совсем не удовлетворен(а)

7. Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации. (Одиночный выбор)

- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
 Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)
 Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна)
 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, но частично не актуальна)
 Отлично, полностью удовлетворен (-а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

8. Оцените доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с представителями образовательной организации по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, а также возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. (Одиночный выбор)

- Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками процесса не обеспечено)
 Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена только работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)
 Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте)
 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)
 Отлично, полностью удовлетворен(-а) (обеспечена работа телефона горячей линии,

Примечание [A17]:

Примечание [A18]:

Примечание [A20]:

Примечание [A21]:

Примечание [A23]:

Примечание [A24]:

Примечание [A26]:

Примечание [A27]:

налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)

9. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. (Одиночный выбор)

Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)

Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)

Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)

В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)

Отлично, полностью удовлетворен(-а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)

Примечание [A29]:

Примечание [A30]:

Следующие вопросы посвящены оценке уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

10. Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации. (Одиночный выбор)

Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)

Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)

Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)

В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)

Отлично, полностью удовлетворен(-а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)

Примечание [A32]:

Примечание [A33]:

11. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в этой организации по нескольким составляющим. (Матрица)

Условия комфортности	Полностью удовлетворен(а)	В чем-то удовлетворен(а), в чем-то нет	Совсем не удовлетворен(а)
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			
Наличие и понятность навигации внутри организации			
Наличие и доступность питьевой воды			
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)			

Примечание [A35]:

Примечание [A36]:

Условия комфортности	Полностью удовлетворен(а)	В чем-то удовлетворен(а), в чем-то нет	Совсем не удовлетворен(а)
Санитарное состояние помещений организации			
Возможность бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием Интернет на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)			

12. В целом, удовлетворены Вы или нет комфортностью условий предоставления услуг в этой организации? (Одиночный выбор)

- Удовлетворен(а)
 В чем-то удовлетворен(а), в чем-то нет
 Не удовлетворен(а)

Примечание [A38]:

Примечание [A39]:

Оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе:

13. Условия для охраны и укрепления здоровья. (Одиночный выбор)

- Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы, отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)
 Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)
 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, спортплощадки/ стадион и пр.))
 Отлично, полностью удовлетворен(-а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)

Примечание [A41]:

Примечание [A42]:

14. Условия по организации питания обучающихся (Одиночный выбор)

- Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы, отсутствует столовая (буфет))
 Отлично, полностью удовлетворен (-а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

Примечание [A44]:

Примечание [A45]:

15. Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися. (Одиночный выбор)

- Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)
 Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)
 Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)
 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)
 Отлично, полностью удовлетворен(-а) (в организации созданы все условия)

Примечание [A47]:

Примечание [A48]:

16. Оцените наличие дополнительных образовательных программ. (Одиночный)

Примечание [A50]:

Примечание [A51]:

выбор)

___ Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)

___ Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)

___ Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)

___ В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительных образовательные программы)

___ Отлично, полностью удовлетворен(-а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)

17. Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. (Одиночный выбор)

___ Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)

___ Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)

___ Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных мероприятиях (олимпиады, выставки, смотры))

___ В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)

___ Отлично, полностью удовлетворен(-а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)

Примечание [A53]:

Примечание [A54]:

18. Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. (Одиночный выбор)

___ Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)

___ Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)

___ Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))

___ В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))

___ Отлично, полностью удовлетворен(-а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))

Примечание [A56]:

Примечание [A57]:

19. Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. (Одиночный выбор)

___ Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)

___ Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, недостаточно мест для обучающихся с ограниченными возможностями, рабочие места не комфортны, неудобное

Примечание [A59]:

Примечание [A60]:

время проведения занятий)

Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)

В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги - специально оснащенный туалет, специальные места подхода/ подъезда и т.д.)

Отлично, полностью удовлетворен(-а) (условия полностью соответствуют потребностям)

20. Оцените, пожалуйста, насколько эта образовательная организация оборудована с учетом условий доступности для инвалидов и других маломобильных получателей услуг по нескольким составляющим. (Матрица)

Условия доступности для инвалидов	Доступна	Частично доступна	Не доступна
1. Оборудование входа(ов) пандусами/ подъемными платформами			
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			
4. Наличие сменных кресел-колясок			
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
9. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению			
10. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)			
11. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			

Примечание [A62]:

Примечание [A63]:

21. В целом, удовлетворены Вы или нет доступностью услуг этой организации для инвалидов и представителей других маломобильных групп? (Одиночный выбор)

Удовлетворен(а)

В чем-то удовлетворен(а), в чем-то нет

Не удовлетворен(а)

Примечание [A65]:

Примечание [A66]:

Следующие вопросы направлены на определение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации.

22. Оцените уровень доброжелательности и вежливости работников организации. (Одиночный выбор)

Неудовлетворительно, не устраивает

Удовлетворительно

В целом хорошо, но есть недостатки

Полностью устраивает

Примечание [A68]:

Примечание [A69]:

23. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию? (Одиночный выбор)

- Полностью удовлетворен(а)
- В чем-то удовлетворен(а), в чем-то нет
- Совсем не удовлетворен(а)

Примечание [A71]:

Примечание [A72]:

24. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги? (Одиночный выбор)

- Полностью удовлетворен(а)
- В чем-то удовлетворен(а), в чем-то нет
- Совсем не удовлетворен(а)

Примечание [A74]:

Примечание [A75]:

25. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на получение услуги, получение консультации и прочее))? (Одиночный выбор)

- Полностью удовлетворен(а)
- В чем-то удовлетворен(а), в чем-то нет
- Совсем не удовлетворен(а)

Примечание [A77]:

Примечание [A78]:

26. Оцените уровень компетентности работников образовательной организации. (Одиночный выбор)

- Неудовлетворительно, не устраивает
- Удовлетворительно
- В целом хорошо, но есть недостатки
- Полностью устраивает

Примечание [A80]:

Примечание [A81]:

Последние вопросы – для оценки общего уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности этой образовательной организации.

27. Оцените уровень своей удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной организации в целом. (Одиночный выбор)

- Неудовлетворительно, не устраивает
- Удовлетворительно
- В целом хорошо, но есть недостатки
- Полностью устраивает

Примечание [A83]:

Примечание [A84]:

28. Оцените уровень своей удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в целом. (Одиночный выбор)

- Неудовлетворительно, не устраивает
- Удовлетворительно
- В целом хорошо, но есть недостатки
- Полностью устраивает

Примечание [A86]:

Примечание [A87]:

29. Готовы Вы или нет рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)? (Одиночный выбор)

- Работа организации не устраивает, совершенно не готов (-а) ее рекомендовать
- Работа организации со значительными недостатками, скорее не готов (-а) ее

Примечание [A89]:

Примечание [A90]:

рекомендовать

В целом хорошо, но есть недостатки; скорее готов (-а) рекомендовать эту организацию

Работа полностью устраивает, в полной мере готов (-а) рекомендовать эту организацию

30. Удовлетворены Вы или нет организационными условиями предоставления услуг этой организации (в т.ч. график работы)? (Одиночный выбор)

Полностью удовлетворен(а)

В чем-то удовлетворен(а), в чем-то нет

Совсем не удовлетворен(а)

Примечание [A92]:

Примечание [A93]:

31. В целом, удовлетворены Вы или нет условиями оказания услуг в этой образовательной организации? (Одиночный выбор)

Полностью удовлетворен(а)

В чем-то удовлетворен(а), в чем-то нет

Совсем не удовлетворен(а)

Примечание [A95]:

Примечание [A96]: